

# Mot du directeur général

## Action sur la mobilisation



L'hiver dernier, dans le cadre de la démarche d'agrément, nous vous avons demandé d'exprimer votre opinion par l'entremise du sondage organisationnel sur la mobilisation. Ce fut un plaisir de constater que vous nous avez répondu en grand nombre! De fait, les résultats de ce sondage, reçus au printemps, nous indiquent un taux de participation au sondage de près de 50 %, soit une augmentation de 26 % par rapport au dernier sondage. On peut en déduire que notre CSSS vous tient à cœur!

Nous le savons tous, la dernière année a été particulièrement marquée par le plan de retour à l'équilibre budgétaire... Nous pouvons nous féliciter parce qu'après de nombreux efforts, nous avons réussi!

Ceci étant dit, il n'y a pas que les résultats financiers qui comptent...

En effet, au-delà des résultats financiers, il y a vous, les employés de notre CSSS. Parce que c'est grâce à vos efforts soutenus que nous avons réussi à atteindre des standards audacieux de qualité et nous tenons à vous en remercier sincèrement.

C'est d'ailleurs parce que vous êtes au cœur des succès de notre CSSS qu'il est si important pour nous d'obtenir votre opinion.

Malgré toutes les difficultés que nous avons traversées ensemble, vous avez maintenu votre engagement. C'est ainsi que nous avons obtenu un indice global de mobilisation de 71,2 %.

L'analyse des résultats du sondage nous révèle que vous souhaitez que nous en fassions plus pour améliorer nos pratiques et faire du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes une organisation de marque dont nous pouvons être fiers.

Évidemment, nous ne pouvons pas tout faire en même temps. Mais, ensemble, nous pouvons certainement faire la différence. Il s'agit de faire les bons choix, d'accomplir ce que nous sommes capables de faire avec les moyens que nous avons et de bien établir nos priorités.

Aujourd'hui, il me fait donc plaisir d'annoncer que, pour faire suite au sondage sur la mobilisation, nous mettrons en place, dès le retour des vacances estivales, trois chantiers sur la mobilisation, sous la bannière du nouveau programme ACTION! :

- Le chantier des communications,
- Le chantier du leadership,
- Le chantier du mieux-être au travail.

Le programme ACTION! nous permettra d'élaborer et de déployer, ensemble, des solutions novatrices qui auront des répercussions positives à court, à moyen et à long terme.

Et pour vous informer régulièrement des progrès réalisés sur ces trois chantiers, nous publierons un nouveau bulletin qui s'appellera ACTION!

Par ailleurs, vous pouvez prendre connaissance de l'essentiel des résultats du sondage sur la mobilisation de l'hiver dernier dans le bulletin d'information *Action sur la mobilisation*, joint en encart dans cette édition du *Quoi de 9*. Ce bulletin est également disponible dans toutes nos installations ainsi que sur notre intranet.

En terminant, nous avons démontré que notre organisation a la capacité et l'agilité de changer et de faire les choses différemment pour nos usagers. Maintenant, il est de notre responsabilité à tous de continuer à améliorer notre expérience comme employé du CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes.

Vous serez peut-être sollicité prochainement par votre gestionnaire ou par un représentant de votre syndicat pour participer aux chantiers. Nous vous invitons à suivre cela de près et à vous impliquer!

Ensemble, nous passons à l'action pour poursuivre notre progression comme leader des soins et des services de santé et de services sociaux dans notre communauté... et ça commence aujourd'hui!

**ACTION!**

**Roch Martel**  
Directeur général

**Nous vous invitons à prendre connaissance de l'essentiel des résultats du sondage sur la mobilisation dans le bulletin d'information *Action sur la mobilisation* que vous trouverez en encart...**



**ACTION SUR LA MOBILISATION!**