



## ACTION!



C'est avec grand plaisir que nous vous informons de la suite des travaux des chantiers sur la mobilisation. Au cours des dernières semaines, les trois groupes de travail ont tenu leur troisième et dernière rencontre visant à soumettre des solutions.

Ayant fait ressortir plusieurs enjeux lors de la deuxième rencontre, le défi était de bien circonscrire la situation et de proposer des moyens pour améliorer notre mobilisation. Désireux de maximiser les résultats, les participants ont travaillé avec la méthode du remue-méninges (*brainstorming*) où ils furent appelés à émettre le plus d'idées possible, de façon à retenir les meilleures.

L'exercice fut gagnant puisque chaque groupe de travail a su mettre de l'avant plusieurs suggestions. Devant tant d'idées, ils ont été appelés, par la suite, à choisir les deux meilleures solutions parmi celles trouvées, en se servant des critères de sélection suivants :

- ◆ Le réalisme de la solution,
- ◆ La portée de la solution,
- ◆ La plus-value de la solution.



Grâce à cette démarche, les participants ont pu revoir les solutions avancées pour n'en reformuler que deux qui affecteraient positivement tous les employés de l'organisation. Rappelons que les solutions proposées devaient répondre à une majorité d'enjeux.

Vous comprendrez que les participants ont eu à travailler fort durant cette journée et, sans leur volonté et leur implication, rien de tout cela n'aurait été possible. Pour cette raison, nous tenons à les remercier encore une fois! Bien que le travail soit terminé pour eux, il reste une dernière étape importante : l'adoption des solutions proposées.

Nul besoin de vous préciser que la suite des événements vous sera communiquée dans un prochain Bulletin **Action!**

**Rappelez-vous que vous pouvez vous procurer les dernières versions du Bulletin ACTION!  
sur l'intranet du CSSS (sur la page *Publications du CSSS* dans la section *Informations générales*)  
ou en version papier dans les différentes installations.**